106 年度多元就業開發方案

用愛去礙-解開無障礙的枷鎖

【無障礙推廣計畫】

無障礙交通工具介紹

執行單位

社團法人台北市脊髓損傷者協會

指導單位

勞動部

復康巴士

復康巴士是一種於車輛後方設置有升降裝置的廂型車，車輛後方有足夠的空間停放輪椅，經由司機操作使用升降設備，協助搭乘者上、下車，主要分為平頂車及高頂車兩種車種，高頂車車子因頂部較高，方便大型電動輪椅和不方便低頭或彎腰等身障者搭乘。凡具有身心障礙手冊者皆可提前使用網路或電話預約使用車輛，各縣市的復康巴士叫車規定略有不同需注意規定。

復康巴士平頂車	復康巴士高頂車

預約方式

臺北市復康巴士系統須提前預約，依身心障礙手冊障礙程度不同預約時間不同；第一次訂車前必須先至網路訂車系統或傳真開通帳號。

☆ 預約電話專線：(02)4055-6789

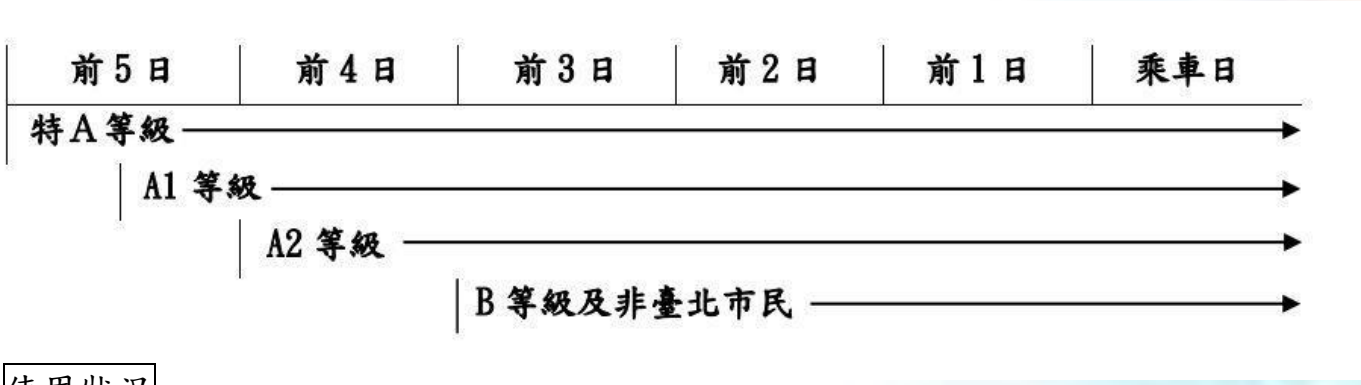
☆ 預約語音電話專線：(02)2176-5165

☆ 網路預約網址：https://40556789.taipei.gov.tw/

☆ 傳真專線（預約限聽語障民眾）：(02)2999-3994

預約分級

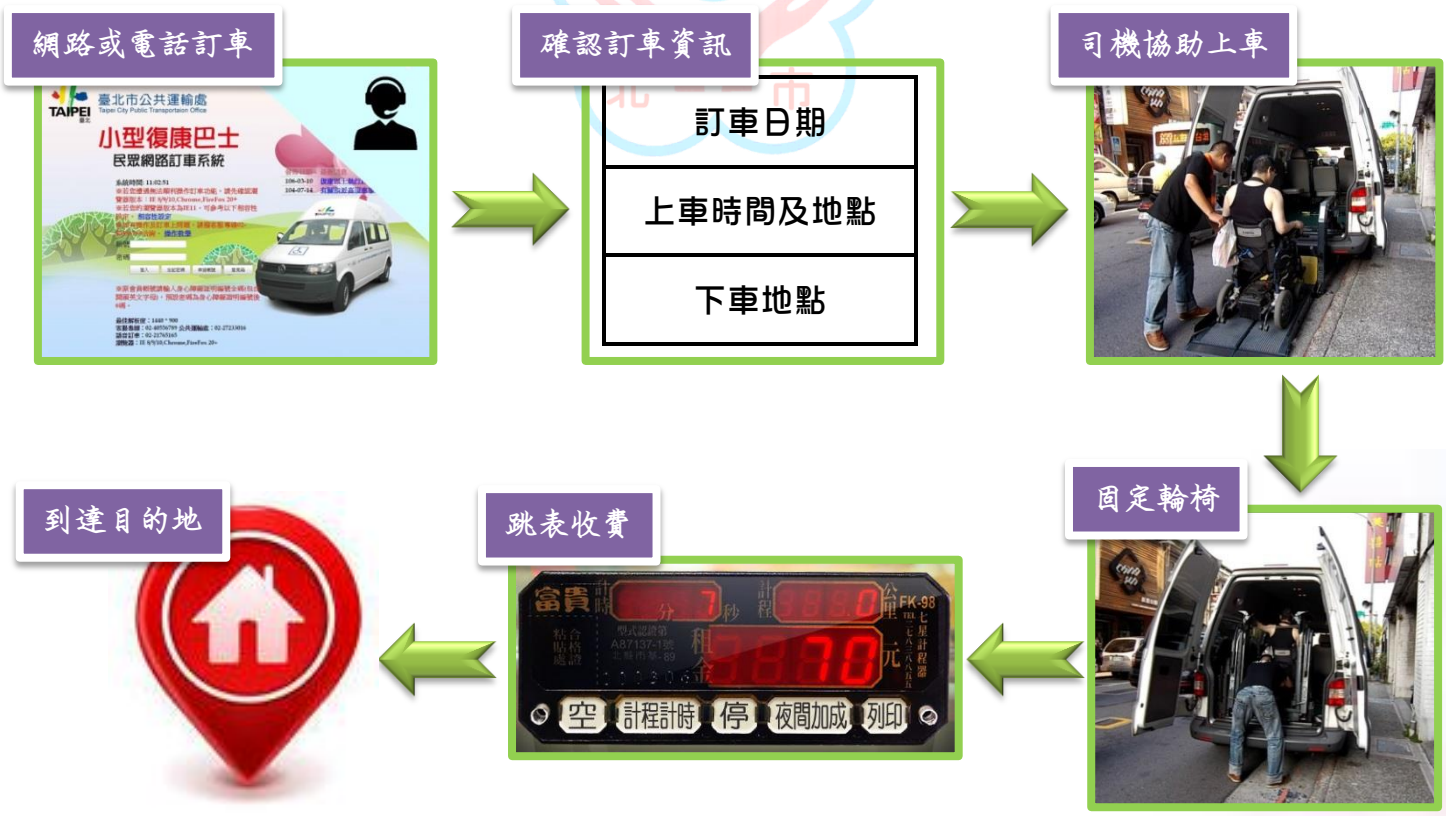
設籍及障別		身心障礙手冊類別	ICF 新制身心障礙證明類別	訂車時間
臺北市民	特 A 等級	1. 植物人。 2. 重度以上下肢體障礙者。 (障礙等級註記重度以上者)	1. 第 1 類：神經系統構造及精神、心智功能障礙、ICD 診斷欄位註記【09】。 2. 第 7 類：神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能障礙、ICD 診斷欄位註記【05】。(障礙等級註記重度以上者)	前 5 日上午 9 時起至下午 5 時止。
	A1 等級	重度以上視覺障礙者(障礙等級註記重度以上者)	第 2 類：眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛、ICD 診斷欄位註記【01】。(障礙等級註記重度者)	前 5 日下午 1 時 30 分起至下午 5 時止。
	A2	不屬特 A、A1 等級之類別障礙。 (障礙等級註記重度者)	不屬特 A1 等級之類別障礙。(障礙等級註記重度者)	前 4 日上午 8 時 30 分起至下午 5 時止。
	B 等級	1. 所有類別障礙等級註記中、輕度障礙者。 2. 身心障礙	所有類別障礙等級註記中、輕度障礙者。	前 3 日上午 8 時起至下午 5 時止。
非臺北市民		同特 A、A1 等級。	同特 A、A1 等級。	前 3 日上午 8 時起至下午 5 時止。



使用狀況

臺北市復康巴士費用採跳表計費，金額為計程車費用的三分之一。

車輛在預訂時間抵達後，經由駕駛員的指引及協助利用升降設備上車，上車後駕駛員會安裝輪椅固定帶確保輪椅在行進過程中不會移動。



優點

- 可整台輪椅進入車輛不需再移位
- 點對點的搭乘不必再轉乘其他運輸工具
- 車資與計程車相比較為便宜
- 中低收入戶政府皆有補助免費車趟

缺點

- 需提前預約，行程及時間必須儘早確定
- 訂車後無法更改時間，彈性較小
- 因車輛空間配置關係，陪同人數不可過多

火車

台灣鐵路目前除了少數車型較舊的自強號及莒光號，因車門過窄輪椅無法進出外，其餘各車種均有無礙障廁所及無障礙座位供需求者使用，可至網路火車時刻表（http://twtraffic.tra.gov.tw/twrail）查詢或打電話至客服中心（0800-765-888（限市話）02-2191-0096（市話、手機））詢問列車是否有無障礙座位。

訂票部分因目前網路訂票系統無法訂購無障礙座位，輪椅乘客及需使用者無障礙座位乘客必須至車站售票口或使用語音訂票系統提前訂購車票。

台鐵車站(除無配置站務人員的招呼站)及台鐵列車上皆有設置無障礙廁所。

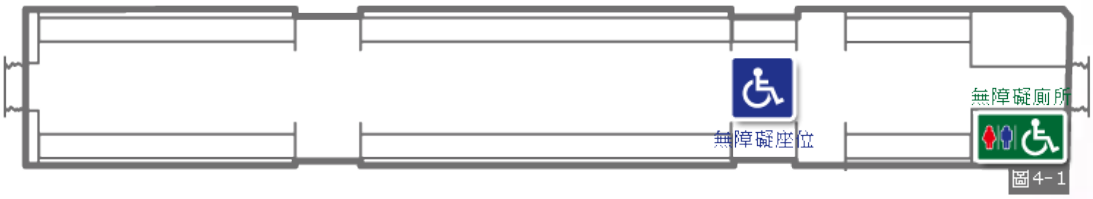
各車種無障礙空間配置

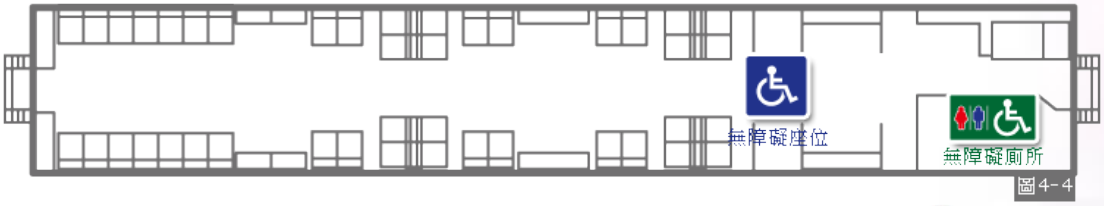
太魯閣號及普悠瑪號：設於第 1 車及第 8 車

推拉式自強號：設於第 3 車及第 8 車

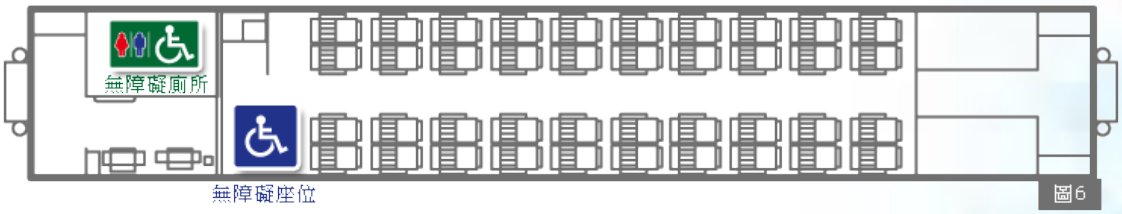
柴聯車自強號：設於單號車廂後部

區間電聯車：設於第 3 車及第 6 車





莒光號（非全部）：設於第 1 車

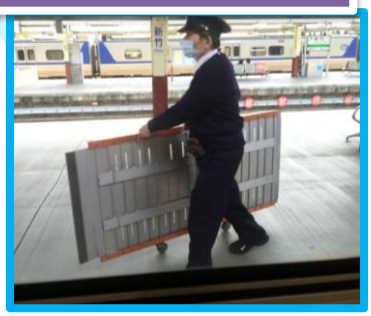


使用方式

於車站時至服務台告知站務人員需要搭乘火車，並告知要到哪個車站以利站務人員通報欲到達車站，站務人員會引導至無障礙車廂停靠處等待火車，火車到達時站務人員會提供渡板(斜坡板)連接火車與月台方便輪椅乘客或娃娃車等有需要的乘客上車，到站時亦有站務人員提供渡板(斜坡板)協助下車。

至服務中心告知搭乘

站務人員準備渡板(斜坡板)



站務人員協助上車

站長主動通報到達站

站務人員協助下車

到達目的地

優點

- 有獨立的無障礙座位
- 列車上設有無障礙廁所
- 持身心障礙手冊享有票價半價優惠

缺點

- 因月台與列車間隙較大及高低差關係，輪椅乘客一定要請站務人員協助，無法獨立完成搭乘（持續改善中）
- 無障礙座位無法使用網路直接訂票

捷運

臺北捷運為獨立軌道的大眾運輸，擁有絕對路權，行駛中不受其它交通工具影響，故運輸速度與準點率優於許多大眾運輸，事故率也較其它大眾運輸低，且是輪椅族能獨立完成搭乘可不需協助的大眾運輸工具之一。

車廂

捷運列車於第一節及最後一節車廂設有無障礙空間方便輪椅使用者搭乘（文湖線列車除外），但輪椅使用者亦可於各節車廂上下車，但車廂空間較為擁擠，於人潮眾多時較難進出車廂。

文湖線列車第一節車廂配有隨車人員，可在人潮擁擠時協助上下車，亦可於各節車廂自由上下車。

無障礙車廂標示	文湖線車廂

車廂無障礙空間（文湖線除外）	

無障礙自動售票機

各車站皆設有無障礙自動售票機，其高度低於一般自動售票機，方便輪椅使用者的乘客購票或加值使用，但無販售愛心票及愛心陪伴票，如需購買者須至詢問處購買。

無障礙驗票閘門

各車站皆設有無障礙驗票閘門，閘門寬度比正常閘門寬，方便輪椅、嬰兒車、攜帶大件行李及行動不便的乘客通行，無障礙驗票閘門皆位於詢問處旁，便利乘客即時聯繫站務人員提供協助。

無障礙廁所

捷運系統在各捷運車站均有設置無障礙廁所或親子廁所，使用非常便利，且未搭乘捷運者也可向服務台借用廁所。

親子無障礙廁所	各別設於男女廁所的無障礙廁所

使用方式

至自動售票機購票

※購買愛心票乘客須至詢問處購票
※持悠遊卡/一卡通可直接刷卡進入

經無障礙閘門進入

使用電梯到達月台

月台等候列車

可自己獨立進出車廂

到達目的地

優點

- 無障礙設施齊全可自己獨立搭乘不需找人協助
- 持身心障礙手冊購票享有票價半價優惠、愛心卡享票價 4 折優惠
- 臺北市捷運網密集，臺北市大部分地點捷運皆可到達

缺點

- 大部分捷運站大廳至月台僅一部電梯，假日人潮眾多時需等待較久

低地板公車

低地板公車在設計上包括車門僅有一階，踏步即可上車，車身還有側傾的功能，可降低單邊車身高度，縮小車輛與地面的距離，同時附有斜坡板方便輪椅乘客上下車，車輛內部有規劃無障礙空間供輪椅乘客、娃娃車等有需求的乘客使用，目前臺北市大部分路線的公車皆為低地板公車，除少數的社區巴士目前還是非低地板的。

斜坡板	車內無障礙空間

優點

- 公車路線多，有較多選擇
- 持身心障礙手冊享有票價半價優惠、愛心卡享每個月 60 次免費搭乘

缺點

- 公車行駛過程中較顛簸，輪椅乘客會稍不舒服
- 如遇到人潮眾多滿載時無法上車
- 斜坡板無防滑，下雨天上下車容易打滑

無障礙計程車

無障礙計程車採通用化設計可直接讓輪椅乘客上車，目前分為兩種方式，一為斜坡板式，在車子後方拉出折疊斜坡板供輪椅乘客上車；另一為升降式，車子後方裝有升降設備供輪椅乘客上車。

斜坡板式	升降式

叫車方式

1- 撥打公共運輸處專線

市話請撥 0800-055850(免付費);行動電話請撥 55850(付費),撥通後按「3」。

2- 撥打皇冠大車隊叫車專線

撥打車隊叫車專線：市話請撥(02)412-8333；行動電話請撥 5510。

3- 撥打台灣大車隊叫車專線

撥打車隊叫車專線：市話及行動電話請撥 55688 。

4- 撥打大都會車隊叫車專線

撥打車隊叫車專線：市話請撥 4499-178；行動電話請撥 55178。

優點

- 可整台輪椅進入車輛不需再移位
- 點對點的搭乘不必再轉乘其他運輸工具

缺點

- 斜坡板式進入車輛後輪椅會稍微向後傾斜並非平面，長時間搭乘會稍不舒服
- 費用與其它交通方式相比較為昂貴

台灣高鐵

台灣高鐵為獨立軌道運輸工具，擁有絕對路權，行駛中不受其它交通工具影響，故運輸速度與準點率優於許多大眾運輸，事故率也較其它大眾運輸低，且是能獨立完成搭乘的大眾運輸工具之一。

訂票部分因目前網路訂票系統無法訂購無障礙座位，輪椅乘客及需使用者無障礙座位乘客必須至車站售票口或使用語音訂票系統提前訂購車票。

無障礙空間

台灣高鐵在各車站及列車上均有設置無障礙廁所供需要的乘客使用；各列車第七節為無障礙車廂，設有 4 席無障礙座位，可停放 2 輛電動輪椅及 2 輛摺疊式輪椅，身障者可選擇坐在輪椅上，直接利用輪椅固定裝置固定，或選擇坐在座位上，以安全帶固定，減少顛簸及身體的不適。

無障礙座位	無障礙廁所

使用方式

售票口或電話購票

可自行上下車

※無障礙車廂位於第七車

到達目的地

優點

- 無障礙設施齊全可自己獨立搭乘不需找人協助
- 有獨立的無障礙座位
- 列車上設有無障礙廁所
- 持身心障礙手冊享有票價半價優惠
- 台灣高鐵行駛速度快可節省搭乘時間

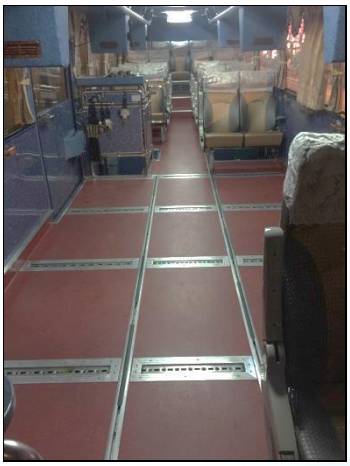
缺點

- 票價與火車相比較為昂貴
- 部分縣市車站位置在非市區，需轉乘運輸工具

復康遊覽車

外型與一般遊覽車相同，但車身內部將部分座椅撤除供輪椅停放。在車身的右側設置升降裝置方便輪椅或行動不便的乘客上下車。目前國內許多長途客運路線及觀光車輛皆採用此車種，近幾年來普遍率在慢慢提升。

無障礙設施

升降設備	車上無障礙空間
	

優點

- 可與較多輪椅朋友一同搭乘

缺點

- 長途客運方面目前僅有部分班次為復康遊覽車類型
- 因車型較大，行駛過程中輪椅會較為搖晃

飛機：

航行在空中的交通工具，擁有極快速的運輸速度，也是事故率最低的交通工具。出國旅遊時大致上皆須使用飛機運輸，飛機在安全規定上也較為嚴格。因機場通關及登機程序較為複雜，航空公司會安排地勤人員全程協助，另飛機上走道非常狹窄，登機時須更換為機上輪椅才可登機。

無障礙設備

一般型輪椅	機艙輪椅
飛機場的無障礙廁所	飛機上的無障礙廁所（非全部飛機）

使用方式

訂票

可上各航空公司網站、旅行社、機票訂購網站等訂購飛機票，於網路訂購機票且開票成功後，須打電話至航空公司告知機票號碼為輪椅乘客，(若為電動輪椅則航空公司會要求提供電動輪椅的電池報告)。

報到

如乘坐電動輪椅，搭乘當天須準備電池報告，身體障礙程度如較嚴重，則需請醫生開立適航證明（如航空公司有要求)，相較於一般乘客，輪椅乘客須花費較多時間報到,建議提早至機場報到,國內線建議飛機時間提前1小時到達機場，國際線建議提前2個半小時到達機場。

報到時告知地勤人員為輪椅乘客，地勤人員會協助更換為機場的一般輪椅或機艙輪椅（因機艙輪椅乘坐較不舒適，建議可要求先更換為一般輪椅，至登機門再更換為機艙輪椅登機)，地勤人員會將乘客的輪椅打包後送至貨運，並且協助引導乘客通關。

登機

因飛機上走道較為狹窄，在登機門時須更換為機艙輪椅才能進入飛機，因避免影響其他乘客,通常為先上後下(不方便的乘客登機完成才開放一般乘客登機；一般乘客全部下機後才協助不方便的乘客下機)。

飛行中

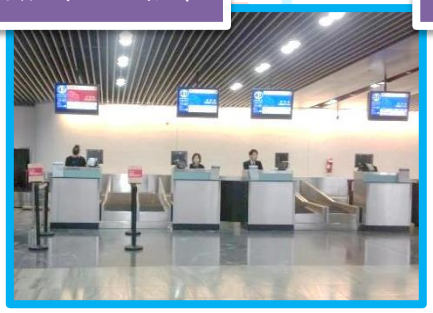
大部分國際線飛機皆有無障礙廁所，如長途飛行會有如廁需要的乘客，可事先告知地勤人員將機艙輪椅留置飛機上，飛行中有需要時則再告知空服人員請求協助，

上網訂購飛機票

※於開票時告知航空公司為輪椅乘客

※電動輪椅須提供電池報告

至櫃檯報到告知搭乘



地勤協助更換輪椅並將輪椅托運

地勤人員協助通關至登機口

更換機上輪椅後登機

順利啟程

優點

- 移動速度極快，能節省許多時間
- 地勤人員會全程協助

缺點

- 須比一般乘客花費較多時間報到及上下飛機
- 飛機票價格較為昂貴

※此文件部分圖片轉載至網路